

119受理案件KPI統計分析表

000消防局

火災案件

107年3月

執勤員-AAA

日期	案件名稱	第一次 派遣時間	60秒內完 成第一次 派遣	受理4項步驟 是否完成				是否符合60秒內 完成第一次派遣 與受理4項步驟
				S1	S2	S3	S4	
3	新北市新店區北新路3段200號10樓	70		●				
10	新北市板橋區文化路1號	65			●			
20	新北市三重區文化北路1號	45	●	●	●	●	●	●

受理總數	3件	
符合件數	1件	
平均派遣時間	60秒	(以全部案件來統計)

- 火災案件4步驟 S1、火災類型、建築物類型
 S2、有無人員受困、受傷
 S3、起火樓層、建物樓層(非建築物本步驟可省略)
 S4、有無火煙或濃煙的顏色

119受理案件KPI統計分析表

000消防局

火災案件

107年3月1日至107年3月31日

姓名	受理件數	平均派遣時間	符合60秒內完成第一次派遣與受理程序之案件數	達成率	KPI指標85%是否達成
AAA	40	45	30	75%	否
BBB	50	50	35	70%	否

「達成率」之定義為符合KPI之案件數除以個人受理總案件數。
(本表以月報表為主)

119受理案件KPI統計分析表

000消防局

緊急救護案件

107年3月

執勤員-AAA

日期	案件名稱	受理派遣 時間	受理4項步驟 是否完成				60秒內完 成派遣	是否符合受理4項 步驟與60秒內完 成派遣
			S1	S2	S3	S4		
3	新北市新店區北新路3段200號10樓	80	●					
10	新北市板橋區文化路1號	90		●		●		
20	新北市三重區文化北路1號	50	●	●	●	●	●	●

受理總數	3件	
符合件數	1件	
平均受理時間	73.33秒	(以全部案件來統計)

救護案件4步驟S1、救護類型
 S2、傷患意識
 S3、有無呼吸
 S4、傷患人數

119受理案件KPI統計分析表

000消防局

緊急救護案件

107年3月1日至107年3月31日

姓名	受理件數	平均派遣時間	符合受理程序與60秒內完成派遣之案件數	達成率	KPI指標85%是否達成
AAA	40	65	30	75%	否
BBB	50	70	35	70%	否

「達成率」之定義為符合KPI之案件數除以個人受理總案件數。
(本表以月報表為主)