

# 家用液化石油氣供氣定型化契約應記載及不得記載事項總說明

為健全家用液化石油氣交易制度，維護供氣安全，避免消費糾紛，確保瓦斯業者與消費者雙方之權益及義務，內政部及經濟部於一百年二月十日會銜公告家用液化石油氣供氣定型化契約範本，並辦理相關宣導及輔導工作。鑑於前揭契約範本已實施逾五年，且依一百零四年六月十五日行政院消費者保護會第三十七次會議決議檢討研訂其應記載及不得記載事項，爰依消費者保護法第十七條規定，訂定家用液化石油氣供氣定型化契約應記載及不得記載事項，重點如下：

一、 家用液化石油氣供氣定型化契約應記載事項，全文共計十六點：

- （一）契約審閱方式、規範對象及目的。（第一點）
- （二）瓦斯業者應提供品質合格液化石油氣，並投保公共意外責任險。（第二點）
- （三）供應設備及消費設備所有權歸屬。（第三點）
- （四）瓦斯業者應告知消費者供應設備及消費設備安全事項，並與消費者約定容器使用安全期限。（第四點）
- （五）瓦斯業者應揭示液化石油氣零售價格。（第五點）
- （六）供應設備之保證金收取。（第六點）
- （七）供應設備及消費設備之維護保養責任。（第七點）
- （八）氣量計糾紛鑑定。（第八點）
- （九）消費者長期使用容器之負擔。（第九點）
- （十）採重量計價方式之殘氣退還機制。（第十點）
- （十一）契約終止。（第十一點）
- （十二）瓦斯業者與消費者損害賠償責任關係。（第十二點）
- （十三）供應設備保證金退還方式。（第十三點）
- （十四）契約權利義務轉移。（第十四點）

(十五) 消費者個人資料保密義務。(第十五點)

(十六) 契約應載明瓦斯業者及消費者之資料。(第十六點)

二、 家用液化石油氣供氣定型化契約不得記載事項，全文共計五點：

(一) 不得違反相關法律及顯失公平。(第一點)

(二) 瓦斯業者不得片面更改契約。(第二點)

(三) 瓦斯業者不得拒絕交付契約予消費者。(第三點)

(四) 不得排除專屬管轄適用。(第四點)

(五) 瓦斯業者不得拒絕回收容器。(第五點)