

## 內政部消防署使用者端防毒軟體管理要點

一、內政部消防署（以下簡稱本署）為完備使用者端防毒政策、增進機關資訊安全、降低使用者及機關資訊安全風險，爰訂定本要點。

二、本要點用詞，定義如下：

（一）使用者：指使用本署所持有資訊設備或網路建設之人員。

（二）使用者端：指使用者於公務上使用之資訊設備，如個人電腦、筆記型電腦、行動式終端等。

（三）防毒軟體：指使用者端上一特定應用程式或代理應用程式，具有防範電腦病毒、惡意軟體、惡意連線等功能。

（四）管理單位：指管理使用者端防毒軟體之單位。

三、本要點適用範圍為本署日常公務用個人電腦防毒軟體管理，其他情形得依管理單位政策準用本要點全部或部分規定。

四、管理單位應定期執行下列事項：

（一）更新防毒軟體引擎或病毒碼。

（二）使用者端掃描。

（三）檢視防毒軟體運行狀況。

五、管理單位應以維護資訊安全立場為前提，視機關政策、實際公務需求及防毒軟體運行狀況調整防毒軟體設定或其他相關資訊政策。

有下列情形之一者，管理單位得對特定使用者調整前項設定及政策：

（一）使用者端於七日內有二次以上惡意軟體或威脅發生。

（二）經監控發現使用者端行為有異於其他使用者端時。

（三）惡意威脅影響範圍疑似涉及二個以上使用者端或二名以上使用者。

（四）機關發生重大資安事件或資安相關演練。

（五）前項機關政策或公務需求僅影響特定範圍，未及於全署。

(六) 其他經管理單位依本署資訊安全立場考量之情形。

管理單位進行前項調整時，得填具內政部消防署使用者端防毒軟體變更申請單（如附件），經核章後備查。

六、非經管理單位同意，使用者不得自行移除、變更使用者端防毒軟體及其設定。

七、當使用者端防毒軟體發出警訊時，使用者應立即停止引發風險行為，並避免持續或未來進行類似操作。

前項引發風險行為有下列情形之一者，使用者應停止當下操作，並立即連絡管理單位通報狀況：

(一) 為完成公務所需。

(二) 警訊提示有重大資訊安全危害。

(三) 不明行為引發警訊。

八、除第五點所定情形外，防毒軟體設定變更申請應由使用者端所屬單位填具內政部消防署使用者端防毒軟體變更申請單，經簽核後送管理單位申請設定變更。

附件

## 內政部消防署使用者端防毒軟體變更申請單

申請日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

編號：\_\_\_\_\_

類別	<input type="checkbox"/> 新增 <input type="checkbox"/> 修改 <input type="checkbox"/> 刪除	設備類型	<input type="checkbox"/> 個人電腦 <input type="checkbox"/> 其它：_____
使用者端	設備名稱：_____、 IP位址：_____		
	使用者： <input type="checkbox"/> 與申請人相同 <input type="checkbox"/> 其它：_____		
變更期間	<input type="checkbox"/> 自____年____月____日起至____年____月____日止		
	<input type="checkbox"/> 自申請通過後生效，於設備、使用者、防毒軟體、伺服器或管理政策等任一項變更後自動失效		
變更項目	<input type="checkbox"/> 掃描設定 <input type="checkbox"/> 網頁限制 <input type="checkbox"/> 可疑行為監控 <input type="checkbox"/> 可疑連線		
	<input type="checkbox"/> 周邊設備存取 <input type="checkbox"/> 防毒軟體安裝 <input type="checkbox"/> 信任程式清單 <input type="checkbox"/> 其它：_____		
變更內容及說明	(除變更內容以外，請詳述變更原由)		
變更原因			
申請單位核章			
<input type="checkbox"/> 同管理單位(免填此欄)。			
<input type="checkbox"/> 申請人：			
管理單位意見	<input type="checkbox"/> 同意		
	<input type="checkbox"/> 不同意，理由：		
管理單位核章			

