

# 內政部消防署救災救護指揮中心作業規範第肆點修正規定對照表

修正規定	現行規定	說明
<p>肆、作業要領</p> <p>一、依行政院函頒「災害緊急通報作業規定」所定各災害規模處置如下：</p> <p>(一) 災害規模未達乙級者：</p> <p>1. 執勤員：查詢及彙整消防救災救護之災情資料並摘要記錄於執勤記事表中，並依參、三之規定處置。</p> <p>2. 執勤官：掌握災情發展並依參、二之規定處置。</p> <p>(二) 災害規模達乙級以上，未達中央災害應變中心（以下簡稱應變中心）成立時機者：</p> <p>1. 執勤員接獲災情報告，應迅速查詢最新災情狀況，報告執勤官、總值日官，並填寫災害通報單（附件一），經總值日官審閱並報告署長後，依指示傳真行政院、內政部長官及簡訊通報各級長官。賡續掌握</p>	<p>肆、作業要領</p> <p>一、依行政院函頒「災害緊急通報作業規定」所定各災害規模處置如下：</p> <p>(一) 災害規模未達乙級者：</p> <p>1. 執勤員：查詢及彙整消防救災救護之災情資料並摘要記錄於執勤記事表中，並依參、三之規定處置。</p> <p>2. 執勤官：掌握災情發展並依參、二之規定處置。</p> <p>(二) 災害規模達乙級以上，未達中央災害應變中心（以下簡稱應變中心）成立時機者：</p> <p>1. 執勤員接獲災情報告，應迅速查詢最新災情狀況，報告執勤官、總值日官，並填寫災害通報單（附件一），經總值日官審閱並報告署長後，依指示傳真行政院、內政部長官及簡訊通報各級長官。賡續掌握</p>	<p>一、因應內政部消防署（以下簡稱本署）組織改造，原「督察室」業務併入本中心辦理，另「民力運用組」併入「災害管理組」，爰修正第一款第二目之四及第二目之五文字。</p> <p>二、配合「內政部消防署災害緊急應變小組作業規定」頒布，爰修正第一款第三目之五文字。</p> <p>三、因應交通部「中央氣象局」組織改造為「中央氣象署」爰修正第二款第一目、第二目、第三款第一目文字。</p> <p>四、因應內政部消防署（以下簡稱本署）組織改造，原「災害管理組」部分業務改由「整備應變組」辦理，爰修正第二第二目及第三款第二目之文字。</p>

<p>最新災情狀況，並填報災害通報單（續報、結報）。</p> <p>2. 執勤官視災情程度按警鈴通知平日輪值人員進駐執勤室，並以電話通報中央災害防救業務主管機關、行政院災害防救辦公室及報告本署長官，另通知本署相關業務單位及相關支援機關（單位）採取必要之應變措施。</p> <p>3. 總值日官綜理全般災情狀況之掌握、處理、聯繫與通報，並督導執勤官、執勤員執行必要之作業事項。</p> <p>4. 消防人員因公或執勤時發生死亡或受傷住院之情事，辦理慰問事宜。</p> <p>5. 義勇消防人員因公或協勤時發生死亡或受傷住院情事，通報<u>災害管理組</u>辦理慰問事宜。</p> <p>6. 消防替代役人員因公或執勤時</p>	<p>最新災情狀況，並填報災害通報單（續報、結報）。</p> <p>2. 執勤官視災情程度按警鈴通知平日輪值人員進駐執勤室，並以電話通報中央災害防救業務主管機關、行政院災害防救辦公室及報告本署長官，另通知本署相關業務單位及相關支援機關（單位）採取必要之應變措施。</p> <p>3. 總值日官綜理全般災情狀況之掌握、處理、聯繫與通報，並督導執勤官、執勤員執行必要之作業事項。</p> <p>4. 消防人員因公或執勤時發生死亡或受傷住院之情事，<u>通報督察室</u>辦理慰問事宜。</p> <p>5. 義勇消防人員因公或協勤時發生死亡或受傷住院情事，通報<u>民力運用組</u>辦理慰問事宜。</p> <p>6. 消防替代役人員因公或執勤時發</p>	
--	---	--

<p>發生死亡或受傷住院之情事，通報訓練中心或人事室辦理慰問事宜。</p> <p>(三) 災害規模達甲級或達應變中心成立時機者：</p> <p>1. 執勤員接獲災情報告，應迅速查詢最新災情狀況，報告執勤官、總值日官。並填寫災害通報單，經總值日官審閱並報告署長後，依指示傳真行政院、內政部及簡訊通報各級長官。</p> <p>2. 執勤官：按警鈴通知平日輪值人員進駐執勤室，並以電話通報中央災害防救業務主管機關、行政院災害防救辦公室及報告本署長官，另通知本署相關業務單位及相關支援機關（單位）採取必要之應變措施。</p> <p>3. 總值日官：</p> <p>(1) 本署應變小組成立時，應通知輪值副指揮</p>	<p>生死亡或受傷住院之情事，通報訓練中心或人事室辦理慰問事宜。</p> <p>(三) 災害規模達甲級或達應變中心成立時機者：</p> <p>1. 執勤員接獲災情報告，應迅速查詢最新災情狀況，報告執勤官、總值日官。並填寫災害通報單，經總值日官審閱並報告署長後，依指示傳真行政院、內政部及簡訊通報各級長官。</p> <p>2. 執勤官：按警鈴通知平日輪值人員進駐執勤室，並以電話通報中央災害防救業務主管機關、行政院災害防救辦公室及報告本署長官，另通知本署相關業務單位及相關支援機關（單位）採取必要之應變措施。</p> <p>3. 總值日官：</p> <p>(1) 本署應變小組成立時，應通知輪值副指揮官，負責初期</p>	
--	---	--

<p>官，負責初期 危機應變事 宜。</p> <p>(2) 電話向行政院 長官、內政部 長官及本署長 官陳報災情狀 況。</p> <p>4. 指揮權移轉：</p> <p>(1) 於應變小組開 設後，總值日 官將指揮權移 轉輪值副指揮 官。</p> <p>(2) 輪值副指揮官 負責執行初期 災害危機應 變，並督導應 變小組之災情 全般處置作 為。</p> <p>5. 各執勤人員依 「<u>內政部消防署 災害緊急應變小 組作業規定</u>」辦 理相關通報、聯 繫事宜。</p> <p>二、氣象傳真資料之處 置：</p> <p>(一) 接獲交通部中央 <u>氣象署</u>（以下簡稱 <u>氣象署</u>）傳真颱風形 成且有侵襲臺、 閩之虞之資料，應 即電詢該<u>署</u>預報中 心颱風動態。</p> <p>(二) 接獲<u>氣象署</u>海上 颱風警報報告單，</p>	<p>危機應變事 宜。</p> <p>(2) 電話向行政院 長官、內政部 長官及本署長 官陳報災情狀 況。</p> <p>4. 指揮權移轉：</p> <p>(1) 於應變小組開 設後，總值日 官將指揮權移 轉輪值副指揮 官。</p> <p>(2) 輪值副指揮官 負責執行初期 災害危機應 變，並督導應 變小組之災情 全般處置作 為。</p> <p>5. 各執勤人員依 「<u>內政部消防署 緊急應變小組作 業規定</u>」辦理相 關通報、聯繫事 宜。</p> <p>二、氣象傳真資料之處 置：</p> <p>(一) 接獲交通部中央氣 <u>象局</u>（以下簡稱氣 <u>象局</u>）傳真颱風形 成且有侵襲臺、閩 之虞之資料，應即 電詢該<u>局</u>預報中心 颱風動態。</p> <p>(二) 接獲<u>氣象局</u>海上颱 風警報報告單，影 陳本署長官，通知</p>	
--	---	--

<p>影陳本署長官，通知<u>整備應變</u>組作後續應變處置。</p> <p>三、地震之狀況處置：</p> <p>（一）感受有感地震或接獲氣象<u>署</u>地震報告單，應即電詢該<u>署</u>地震中心地震狀況，並依地震報告，通報震度三級以上之直轄市、縣（市）回報災情；如有海嘯警報，應即通報直轄市、縣（市）預作防範。</p> <p>（二）有災情發生時，依行政院「災害緊急通報作業規定」填寫災害通報單，並簡訊通報本署長官及<u>整備應變</u>組。</p> <p>四、申請直升機或國軍支援程序如下：</p> <p>（一）申請直升機支援：依「行政院國家搜救指揮中心作業手冊」、「內政部空中勤務總隊航空器申請暨派遣作業規定」辦理。</p> <p>（二）申請國軍支援：依「國軍協助災害防救辦法」規定辦理。</p> <p>五、檢舉、申訴案件之處理：檢舉、申訴案件之處理：於機關上班時間內接獲各項檢舉、申訴案件，轉接相關業務單位處理；於非上班時間者，應記</p>	<p><u>災害管理</u>組作後續應變處置。</p> <p>三、地震之狀況處置：</p> <p>（一）感受有感地震或接獲<u>氣象局</u>地震報告單，應即電詢該<u>局</u>地震中心地震狀況，並依地震報告，通報震度三級以上之直轄市、縣（市）回報災情；如有海嘯警報，應即通報直轄市、縣（市）預作防範。</p> <p>（二）有災情發生時，依行政院「災害緊急通報作業規定」填寫災害通報單，並簡訊通報本署長官及<u>災害管理</u>組。</p> <p>四、申請直升機或國軍支援程序如下：</p> <p>（一）申請直升機支援：依「行政院國家搜救指揮中心作業手冊」、「內政部空中勤務總隊航空器申請暨派遣作業規定」辦理。</p> <p>（二）申請國軍支援：依「國軍協助災害防救辦法」規定辦理。</p> <p>五、檢舉、申訴案件之處理：檢舉、申訴案件之處理：於機關上班時間內接獲各項檢舉、申訴案件，轉接相關業務單位處理；於非上班時間者，應記錄於「受理案件處置單」（附件二），</p>	
--	--	--

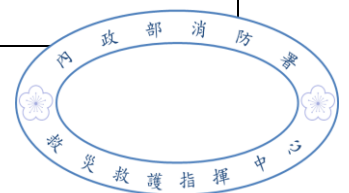
錄於「受理案件處置單」 (附件二),陳核後移相 關業務單位辦理。	陳核後移相關業務單位辦 理。	
--	-------------------	--

內政部消防署災害通報單

修正說明：本附件未修正。

內政部消防署災害通報單

含本頁及他傳真資料共( )頁





第肆點附件二(修正後)

內政部消防署救災救護指揮中心受理案件處置單					
日 期	年 月 日	填表人職稱：		姓名：	
受理時間	時 分	報案單位： (案件來源)		報案人： 電 話：	
案 件 內 容 或 申 請 事 項					
查 證 及 追 蹤 辦 理 情 形					
擬辦		總 值 日 官		批 示	
移 辦 時 間	年 月 日 時 分		簽 收		
權 責 單 位					
回 覆 時 間	年 月 日 時 分		簽 收		
權 責 單 位 辦 理 情 形			批   示		

修正說明：本附件未修正。

第肆點附件二(修正前)

內政部消防署救災救護指揮中心受理案件處置單					
日 期	年 月 日	填表人職稱：		姓名：	
受理時間	時 分	報案單位： (案件來源)		報案人： 電 話：	
案 件 內 容 或 申 請 事 項					
查 證 及 追 蹤 辦 理 情 形					
擬 辦		總 值 日 官		批  示	
移 辦 時 間	年 月 日 時 分		簽 收		
權 責 單 位					
回 覆 時 間	年 月 日 時 分		簽 收		
權 責 單 位 辦 理 情 形			批    示		