

# 119受理案件KPI統計分析表

000消防局

火災(或緊急救護、災害搶救、其他)案件

106年1月

執勤員-AAA

日期	案件名稱	受理派遣 時間	預派遣 S0	受理4項步驟 是否完成				120秒內 完成派 遣	是否符合受理4 項步驟與120秒 內完成派遣
				S1	S2	S3	S4		
3	新北市新店區北新路3段200號10樓	66	●	●					
10	新北市板橋區文化路1號	121	●		●		●		
20	新北市三重區文化北路1號	90	●	●	●	●	●	●	●

受理總數	3件	
符合件數	1件	
平均受理時間	92.33秒	(以全部案件來統計)

本報表記有4張，分別是火災案件、緊急救護案件、災害搶救案件、其他案件

火災案件5步驟S0、預通告

- S1、火災類型、建築物類型
- S2、有無人員受困、受傷
- S3、起火樓層、建物樓層(非建築物本步驟可省略)
- S4、有無火煙或濃煙的顏色

救護案件4步驟S1、救護類型

- S2、傷患意識
- S3、有無呼吸
- S4、傷患人數

災害搶救1步驟S2、有無人員受困、受傷

其他案件1步驟S2、有無人員受困、受傷

# 119受理案件KPI統計分析表

000消防局

火災(或緊急救護、災害搶救、其他)案件

106年1月1日至106年1月31日

---

姓名	受理件數	平均派遣時間	符合受理程序與120秒內完成派遣之案件數	達成率	KPI指標85%是否達成
AAA	40	95	30	75%	否
BBB	50	101	35	70%	否

---

本報表計有4張，分別是火災案件、緊急救護案件、災害搶救案件、其他案件  
「達成率」之定義為符合KPI之案件數除以個人受理總案件數。  
(本表以月報表為主)