

附件 4

內政部消防署全球資訊網站維運績效指標

單位名稱：

評核期間： 年 月 日 - 年 月 日

評核指標	評核指標	則數	百分比
大項	小項		
時效性	最新消息(含新聞發布、災情訊息、法規動態、徵才公告及招標公告)發布則數		30%
	各公開活動主責單位，如期預告未來活動者（活動日前 3 天(含)完成上稿作業）。		
	各公開活動主責單位，如期發佈辦理情形或成效者(結束翌日起 20 天(含)內完成上稿作業）。		
	闢謠專區：澄清上稿時間，應為本署新聞稿發布後，3 日(含)內，公告於本署網站。		
豐富性	內容提供文字說明者。		30%
	內容有提供圖片、影片、附件或其他相關連結者。		
正確性	隨機抽查網站上稿內容 3~5 則，無標題與內容不一致者。		20%
	隨機抽查網站上稿內容 3~5 則，無附件或連結錯誤或無法開啟者。		
	隨機抽查網站公開活動資訊 3~5 則，有標明發布單位者。		
	接到網頁內容更正通知單及分辨單，隔日起算 2 個(含)工作日內迅速辨結者。		
	於網站上傳附件時，可編輯文件有至少提供 ODF 格式，不可編輯文件有至少提供 PDF 格式者		
其他	網頁獲得外部機關、機構獎項或媒體正面新聞之肯定報導，視情節對網頁主管及其管理人員簽請敘獎。		20%
	網頁內容錯誤，造成民眾陳情、投訴，致有減損本署信譽或民眾對本署信賴之情形。		
	各組、室、中心、隊所屬維護網頁之管理人員，如未善盡資料提供、維護及更新責任時，經通知無立即改善。		

各單位維運承辦人員：

資訊室網站管理人員：