

內政部消防署性騷擾防治與申訴調查及處理措施

一、內政部消防署(以下簡稱本署)為防治性騷擾行為發生，建立性騷擾事件申訴管道，確實維護當事人之權益，並落實性騷擾防治法、性騷擾防治法施行細則及性騷擾防治準則相關規定，特訂定本措施。

二、本措施適用對象如下：

- (一)本署員工相互間或員工與非本署人員間所發生之性騷擾事件。
- (二)本署訓練中心辦理教育訓練之替代役男或公務人員特種考試一般警察人員考試消防警察人員類科錄取人員相互間或與非本署人員間所發生之性騷擾事件。
- (三)本署首長涉及性騷擾防治法第二條規定之性騷擾事件。

三、本措施用詞，定義如下：

- (一)性騷擾：指性侵害犯罪以外，對他人實施違反其意願而與性或性別有關之行為，且有下列情形之一者：
 - 1. 以明示或暗示之方式，或以歧視、侮辱之言行，或以他法，而有損害他人人格尊嚴，或造成使人心生畏怖、感受敵意或冒犯之情境，或不當影響其工作、教育、訓練、服務、計畫、活動或正常生活之進行。
 - 2. 以該他人順服或拒絕該行為，作為自己或他人獲得、喪失或減損其學習、工作、訓練、服務、計畫、活動有關權益之條件。
- (二)權勢性騷擾：指對於因教育、訓練、公務、業務、求職或其他相類關係受己監督、指導之人，利用權勢或機會為性騷擾。
- (三)性騷擾之樣態，指下列行為之一：
 - 1. 羞辱、貶抑、敵意或騷擾之言詞或行為。
 - 2. 跟蹤、觀察，或不受歡迎之追求。
 - 3. 偷窺、偷拍。
 - 4. 曝露身體隱私處。
 - 5. 以電話、傳真、電子通訊、網際網路或其他設備，展示、傳送或傳閱猥褻文字、聲音、圖畫、照片或影像資料。
 - 6. 乘人不及抗拒親吻、擁抱或觸摸臀部、胸部或其他身體隱私

處。

7. 其他與前六目相類之行為。

四、本署於所屬公共場所及公眾得出入之場所，為有效預防並積極處理性騷擾事件，防治措施如下：

(一)本署定期檢討所屬公共場所與公眾得出入之場所之空間及設施整體安全。

(二)本署應每年至少辦理或參加其他機構辦理之教育訓練，其教育訓練內容如下：

1. 針對所屬員工：

- (1)性別平等知能。
- (2)性騷擾基本概念、法令及防治。
- (3)性騷擾申訴之流程及方式。
- (4)其他與性騷擾防治有關之教育。

2. 優先針對調查處理性騷擾申訴事件或擔任主管職務人員：

- (1)性別平等教育法、性別平等工作法與性騷擾防治法之認識及事件之處理。
- (2)覺察及辨識權力差異關係。
- (3)性騷擾事件有效之糾正及補救措施。
- (4)被害人協助及權益保障事宜。
- (5)其他與性騷擾防治有關之教育。

(三)本署於所屬公共場所及公眾得出入之場所發生性騷擾事件當時知悉者，得採取下列有效之糾正及補救措施：

1. 注意被害人安全。尊重被害人意願，減低當事人互動之機會，預防、減低行為人再度加害之可能。避免報復。
2. 注意被害人隱私之維護。
3. 協助被害人申訴及保全相關證據。
4. 必要時協助通知警察機關到場處理。
5. 檢討所屬場所安全。
6. 其他認為必要之處置。

(四)本署於性騷擾事件發生後知悉者，仍應採取有效糾正補救措施再

次檢討所屬場所安全。

五、適用性騷擾防治法案件，被害人得視行為人身分，提出性騷擾申訴：

- (一)申訴時行為人有所屬政府機關（構）、部隊、學校：向該所屬單位提出。
- (二)申訴時行為人為政府機關（構）首長、各級軍事機關（構）及部隊上校編階以上之主官、學校校長、機構之最高負責人或僱用人：向該單位或僱用人所在地之直轄市、縣（市）主管機關提出。
- (三)申訴時行為人不明或為前二款以外之人：向性騷擾事件發生地之警察機關提出。

六、適用性騷擾防治法案件，被害人得於下列時效前提出申訴：

- (一)屬權勢性騷擾以外之性騷擾事件者，於知悉事件發生後二年內提出申訴。但自性騷擾事件發生之日起逾五年者，不得提出。
- (二)屬權勢性騷擾事件者，於知悉事件發生後三年內提出申訴。但自性騷擾事件發生之日起逾七年者，不得提出。
- (三)性騷擾事件發生時被害人未成年者，得於成年後三年內提出申訴。但依前二款規定有較長之申訴期限者，從其規定。

七、本措施所定性騷擾之申訴，得以書面或言詞提出；其以言詞為之者，受理之人員或單位應作成紀錄，經向申訴人朗讀或使閱覽，確認其內容無誤後，由其簽名或蓋章。

申訴書或言詞作成之紀錄，應載明下列事項：

- (一)申訴人之姓名、性別、出生年月日、身分證明文件編號、服務或就學之單位與職稱、住所或居所及聯絡電話。
- (二)有法定代理人者，其姓名、性別、出生年月日、身分證明文件編號、職業、住所或居所及聯絡電話。
- (三)有委任代理人者，其姓名、性別、出生年月日、身分證明文件編號、職業、住所或居所及聯絡電話，並應檢附委任書。
- (四)申訴之事實內容及相關證據。
- (五)性騷擾事件發生或知悉之時間。

(六)申訴之年月日。

性騷擾申訴書或言詞作成之紀錄不合上開程式而其情形可補正者，本署應通知申訴人於十四日內補正；屆期未補正者，本署應即移送本署所在地直轄市、縣（市）主管機關即新北市政府處理

八、本署設性騷擾申訴審議會（以下簡稱審議會）及調查小組，分別辦理性騷擾申訴案件之審議及調查處理，其規定如下：

(一)審議會：

1. 置委員七人至十三人，其中一人為召集人，由署長指定副署長兼任，並為會議主席；主席因故無法主持會議時，得指定委員代理之；其餘委員由署長就本機關員工及具備性別意識之外部專業人士聘（派）兼任之，其中女性委員不得少於二分之一；男性委員不得少於三分之一。
2. 委員任期二年，期滿得續聘（派），任期內出缺時，繼任委員任期至原任期屆滿之日止。
3. 置執行秘書一人，幹事若干人，由署長就本機關職員遴派兼任之。
4. 委員、執行秘書及幹事均為無給職。但本署職員以外之委員撰寫調查報告書，得依規定支給撰稿費；出席會議時，得依規定支給出席費及交通費。
5. 委員應親自出席審議會，不得代理，並應有全體委員二分之一以上出席始得開會，有出席委員過半數之同意始得作成決議，可否同數時，取決於主席。

(二)調查小組：

1. 由召集人指派審議會委員三人至五人組成調查小組，其中女性代表比例不得低於二分之一，男性代表以三分之一以上為宜，並應包含具備性別意識之外部專業人士。
2. 專業人士得視需要參考衛生福利部、勞動部或教育部建置之性騷擾調查專業人才庫選聘。

九、本署員工違反性騷擾防治法而由本署調查處理時，其處理程序如下：

(一)審議會得責請訓練中心或救災救護指揮中心先行調查案件，並擬具調查意見，送請召集人指定之委員初審。

(二)指定委員於詳閱卷證、研析事實及應行適用之法規後，應研提初審意見，供審議會審查。

(三)性騷擾申訴如非適用性騷擾防治法案件，應於申訴或移送到達之日起二十日內，移送該事件之主管機關，並副知當事人。

(四)性騷擾申訴案件如於本署不具調查權限者，應於接獲申訴之日起十四日內查明並移送管轄單位，未能查明管轄單位者，應移送警察機關就性騷擾申訴逕為調查。移送時以書面通知當事人，並副知新北市政府。

(五)有下列情事應不予受理者，移送新北市政府：

1. 當事人逾期提出申訴。
2. 申訴不合法定程式，經通知限期補正，屆期未補正。
3. 同一性騷擾事件，撤回申訴或視為撤回申訴後再行申訴。

(六)確認受理之申訴案件，應於申訴提出或移送申訴案件到達之次日起七日內進行調查，並二個月內調查完畢，必要時得延長一個月，延長以一次為限，並通知當事人。

(七)調查完畢後，本署將調查報告及處理建議，移送新北市政府審議。

十、參與性騷擾申訴案件之處理、調查、審議之人員，對於知悉之申訴案件內容應予保密，違反者，召集人應即終止其參與，並得視情節輕重，簽報署長核定依法懲處並解除其聘（派）兼。

十一、性騷擾事件調查時應遵守迴避原則，規定如下：

(一)性騷擾事件申訴之調查人員在調查過程中，有下列情形之一者，應自行迴避：

1. 本人或其配偶、前配偶、四親等內之血親或三親等內之姻親或曾有此關係者為事件之當事人。
2. 本人或其配偶、前配偶，就該事件與當事人有共同權利人或共同義務人關係。
3. 現為或曾為該事件當事人之代理人、輔佐人。

4. 於該事件，曾為證人、鑑定人。

(二)性騷擾事件申訴之調查人員有下列情形之一者，當事人得申請迴避：

1. 有前款所定情形而不自行迴避。

2. 有具體事實，足認其執行調查有偏頗之虞。

(三)前款申請，應書面舉其原因及事實，向審議會提出，並應為適當之釋明；被申請迴避之調查人員，對於該申請得提出意見書。

(四)被申請迴避之調查人員在審議會就該申請事件為準駁前，應停止調查工作。但有急迫情形，仍應為必要處置。

(五)調查人員有第一款所定情形不自行迴避，而未經當事人申請迴避者，應由審議會命其迴避。

十二、調查性騷擾事件時，應依下列調查原則為之：

(一)性騷擾事件調查應以不公開方式為之，並保護當事人之隱私及其他人格法益。

(二)性騷擾事件之調查應秉持客觀、公正專業原則，給予當事人充分陳述意見及答辯機會。

(三)被害人之陳述明確，已無詢問之必要者，應避免重複詢問。

(四)得通知當事人及關係人到場說明，並得邀請具相關學識經驗者協助。

(五)性騷擾事件之當事人或證人有權力不對等之情形時，應避免其對質。

(六)調查人員因調查之必要，得於不違反保密義務範圍內，另作成書面資料，交由當事人閱覽或告以要旨。

(七)對於當事人之姓名或其他足以辨識身分之資料，除有調查必要或基於公共安全之考量者外，應予保密。包括被害人照片、影像、圖畫、聲音、住址、親屬姓名或其關係、就讀學校、班級、工作場所或其他得以直接或間接方式識別該被害人個人之資料。

(八)調查過程中，得視被害人之身心狀況，依其意願協助或轉介諮

詢協談、心理輔導、法律協助、社會福利資源及其他必要之服務，或轉介被害人居所地之直轄市、縣（市）主管機關提供服務。

(九)對於在性騷擾事件申訴、調查、偵查或審理程序中，為申訴、告訴、告發、提起訴訟、作證、提供協助或其他參與行為之人，不得為不當之差別待遇。

(十)前款不當之差別待遇，指解僱、降調、減薪、損害其依法令、契約或習慣上所應享有之權益，或其他不利之處置措施或處分。

(十一)對於行為人之懲處額度，被害人得陳述意見，並納入最終懲處決定之參考。

十三、本署對性騷擾申訴事件應作成調查報告及處理建議，並載明下列事項：

(一)申訴事件之案由，包括當事人之敘述。

(二)調查訪談過程紀錄，包括日期及對象。

(三)被申訴人、申訴人、證人與相關人士之陳述及答辯。

(四)相關物證之查驗。

(五)性騷擾事件調查結果及處理建議。

十四、本署應將調查報告及處理建議移送本署所在地主管機關即新北市政府審議，經審議後，由新北市政府將該申訴案件之調查結果通知當事人及本署。當事人如不服新北市政府之申訴調查結果，得於調查結果通知送達之次日起三十日內檢附行政處分影本、訴願書至新北市政府，由新北市政府層轉訴願管轄機關即衛生福利部審議，如不服訴願決定，得於決定書送達之次日起二個月內提起行政訴訟。

十五、性騷擾行為經調查屬實，本署將依情節輕重對行為人作成申誡、記過、大過、調職、降級等適當之懲處，並通知地方主管機關；如該事實涉及刑責，將協助申訴人提出告訴，並予以追蹤、考核及監督，避免再度性騷擾或報復情事發生。

十六、性騷擾事件調查程序中，獲知權勢性騷擾以外之性騷擾事件，任

一方當事人有調解意願時，將協助其向直轄市、縣（市）主管機關申請調解。

調解期間，除依被害人之請求停止調查外，調查程序繼續進行。經調解成立，調解書上載有當事人同意撤回申訴、告訴、自訴或起訴意旨，於法院核定後，其已提起之申訴、刑事告訴或自訴均視為撤回。

十七、本措施於性侵害犯罪防治法第二條第一款所定之犯罪，除申訴調查程序外，準用之。

十八、本措施調查、審議所需經費，由本署相關預算項下支應。

十九、性騷擾申訴受理專責單位：救災救護指揮中心督察科；電子信箱：noharass@nfa.gov.tw