

服勤人員訓練與專業機構登錄及管理辦法書表格式

服勤人員初訓及複訓課程基準表

壹、服勤人員訓練初訓課程內容：

服勤人員訓練與專業機構登錄及管理辦法第 4 條規定初訓訓練時數不得少於 14 小時，其訓練項目之內容如下：

編號	訓練項目	課程內容	時數
一	防火管理與防災管理之意義及制度	1.防火管理與防災管理之目的及意義。 2.火災及地震等災害之基本知識。 3.防火管理制度及其納入防災事項之管理。 (1) 防火管理制度。 (2) 消防防護計畫、施工中消防防護計畫及共同消防防護計畫之內容解析。 (3) 自衛消防編組演練等目標。	三小時
二	服勤人員之角色與職責(含核心要員及自衛消防體制)	1.防災中心及中央管理室之功能。 2.服勤人員之角色與職責。 3.自衛消防編組之組織、裝備及活動範圍。	一小時
三	基礎救護(含實作測驗)	1.基本急救訓練(CPR+AED)、簡易止血包紮、傷病患搬運及身心障礙者協助。 2.實作測驗。	三小時
四	綜合操作裝置、消防安全設備與防火避難設施之知識及操作	1.綜合操作裝置、消防安全設備及防火避難設施相關知識。 2.綜合操作裝置、消防安全設備及防火避難設施之操作訓練。	三小時
五	火災及地震之緊急應變綜合訓練(含實作測驗)	1.對火災及地震警報之應變。 2.自衛消防編組活動要領。 3.與消防機關配合要領。 4.電梯受困應變處理。 5.實作測驗。	三點五小時
六	筆試測驗		零點五小時
共計十四小時			

貳、服勤人員訓練複訓課程內容：

服勤人員訓練與專業機構登錄及管理辦法第 5 條規定複訓訓練時數不得少於 7 小時，其訓練項目之內容如下：

編號	訓練項目	課程內容	時數
一	防火管理、防災管理及消防安全設備法規制度	新增或修正法規及其對建築物防災功能之影響。	一小時
二	火災及地震案例分析	1.從災例檢討防災中心或中央管理室設備之設置及維護管理。 2.從災例檢討服勤人員緊急應變功能與應改進事項。	一小時
三	綜合操作裝置、消防安全設備及防火避難設施之操作	1.綜合操作裝置與消防安全設備之連動、監控與操作解說。 2.防火避難設施啟閉之啟動時機與操作。	二小時
四	火災及地震之緊急應變綜合訓練(含實作測驗)	1.對火災及地震警報之應變。 2.自衛消防編組活動要領。 3.與消防機關配合要領。 4.實作測驗。	二點五小時
五	筆試測驗		零點五小時
			合計七小時

備註：

- 一、初訓訓練項目編號四及複訓訓練項目編號三應模擬實際操作綜合操作裝置。
- 二、術科課程（初訓訓練項目編號三、四、五及複訓訓練項目編號三、四）應分組實施，每種操作設備以不超過二十五人使用為原則。

服勤人員訓練專業機構講師建議表

主管機關或專業機構基本資料	名稱：			承辦人	姓名：		
	代表人(負責人)姓名：				電話：		
	地址：				行動電話：		
	證書字號：				電子郵件：		
建議師資	姓 名		服務單位		職 稱		
	連 絡 電 話	電話：			手機：		
	電 子 郵 件				適用規定	第六條第一項第○款	
適用資格及證明文件	<input type="checkbox"/> 於大專校院教授消防或防災相關學程，並有五年以上授課經驗。			<input type="checkbox"/> 聘函影本（聘用日期合計在五年以上）。			
	<input type="checkbox"/> 具有消防科系副學士以上學位，且擔任一年以上警正三階或薦任七職等以上職務，並有五年以上辦理防火管理或消防安全設備檢查業務經驗。			<input type="checkbox"/> 學位證書影本。 <input type="checkbox"/> 銓敘部審定函或可供辨識官等之派令影本。 <input type="checkbox"/> 辦理防火管理業務五年以上之證明文件影本。 <input type="checkbox"/> 辦理消防安全設備檢查業務五年以上之證明文件影本。			
	<input type="checkbox"/> 具有消防設備師執業執照，並有三年以上相關工作經驗。			<input type="checkbox"/> 執業執照影本。 <input type="checkbox"/> 最近三年經直轄市、縣（市）消防機關出具之消防安全設備檢修申報受理文件影本或設計（監造）核准函影本（每年至少一件）。			
	<input type="checkbox"/> 綜合操作裝置開發、製造、測試或操作專業人員，並有三年以上相關工作經驗。			<input type="checkbox"/> 就職公司行號之證明。 <input type="checkbox"/> 累計三年以上相關工作證明。			
	<input type="checkbox"/> 醫師、護理人員或救護技術員管理辦法所定之高級、中級救護技術員，並有三年以上緊急醫療救護工作經驗。			<input type="checkbox"/> 醫師、護理人員或救護技術員證照影本。 <input type="checkbox"/> 累計三年以上相關工作證明。			
	<input type="checkbox"/> 具有機械、電機或電子工程技師證書，並有三年以上相關工作經驗。			<input type="checkbox"/> 相關工程技師證書影本。 <input type="checkbox"/> 累計三年以上相關工作證明。			
備註	現職公務人員擔任講師，應經服務機關許可，機關首長應經上級主管機關許可。						

填表日期：中華民國 年 月 日

服勤人員訓練專業機構講師資格及訓練項目對照表

資格 訓練項目		第六條第一 項第一款 (大專院校 授課)	第六條第一 項第二款 (防火管理 業管人員)	第六條第一 項第二款 (消防安全 設備檢查業 管人員)	第六條第一 項第三款 (消防設備 師)	第六條第一 項第四款 (綜合操作 裝置開發、 製造等專業 人員)	第六條第一 項第五款 (救護專長)	第六條第一 項第六款 (機械、電 機或電子工 程技師證 書)
初 訓	防火管理 與防災管 理之意義 及制度	○	○					
	服勤人員 之角色與 職責(含 核心要員 及自衛消 防體制)	○	○					
	基礎救護 (含實作 測驗)						○	
	綜合操作 裝置、消 防安全設 備與防火 避難設施 之知識及 操作			○	○	○		
	火災及地 震之緊急 應變綜合 訓練(含 實作測 驗)		○	○	○	○		○

資格 訓練項目		第六條第一 項第一款 (大專院校 授課)	第六條第一 項第二款 (防火管理 業管人員)	第六條第一 項第二款 (消防安全 設備檢查業 管人員)	第六條第一 項第三款 (消防設備 師)	第六條第一 項第四款 (綜合操作 裝置開發、 製造等專業 人員)
複 訓	防 火 管 理、防災 管理及消 防安全設 備法規制 度	○	○			
	火災及地 震案例分 析	○	○			
	綜合操作 裝置、消 防安全設 備及防火 避難設施 之操作			○	○	○
	火災及地 震之緊急 應變綜合 訓練(含 實作測 驗)		○	○	○	○

服勤人員訓練專業機構登錄申請書

申請者 基本資 料	名稱：	承辦人	姓名：	
	代表人(負責人)姓名：		電話：	
	地址：		行動電話：	
			電子郵件：	
學科場地地址： 教室面積_____平方公尺 (教室面積應超過六十平方公尺，平均 每一學員面積在一點五平方公尺以上)		術科場地地址： (距學科場地步行距離在五百公尺以下)		
申請 事由	<input type="checkbox"/> 申請登錄 <input type="checkbox"/> 變更證書記載事項(說明：_____)) <input type="checkbox"/> 遺失或毀損申請換(補)發證書 <input type="checkbox"/> 申請延展 <input type="checkbox"/> 變更或新增訓練場地 <input type="checkbox"/> 其他(說明：_____))			
項目	審查要件	自我審查	機關複審	
適用 資 格及證 明文件	一、申請機構之相關證明文件： (一)職業訓練機構：設立登記或許可證明文件影本。【如附件】 (二)法人：登記證書或核准設立文件(含章程)影本。【如附件】 (三)大專校院：核准設立文件影本。【如附件】 二、代表人或負責人身分證明文件影本。【如附件】 三、課程教材(含試題)。【如附件】 四、依收費標準繳納規費之證明文件(<input type="checkbox"/> 審查費 <input type="checkbox"/> 證書費)。【如附件】 五、登錄證書(<input type="checkbox"/> 原領證書 <input type="checkbox"/> 影本)。【如附件】	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 符合規定 <input type="checkbox"/> 不符合規定	
訓練 場地 文件	一、學科場地： (一)交通位置圖【如附件】 (二)場地平面配置圖【如附件】 (三)建築物使用執照(含附表)影本【如附件】 (四)場地所有權狀影本，如為租借者，應檢附所有權人或管理權人同意書(應註明同意出租或出借作為服勤人員訓練使用及其地址、樓層等)【如附件】 (五)場地全景照片【如附件】 (六)訓練設備照片(黑板或白板、飲水機、盥洗室設備、擴音設備、投影機)【如附件】 二、術科場地： (一)交通位置圖【如附件】 (二)場地平面配置圖。【如附件】 (三)建築物使用執照(含附表)影本。【如附件】 (四)場地所有權狀影本，如為租借者，應檢附所有權人或管理權人同意書(應註明同意	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 符合規定 <input type="checkbox"/> 不符合規定	

	出租或出借作為服勤人員訓練使用及其 地址、樓層等)。【如附件】 (五)場地全景照片【如附件】 (六)防災監控系統綜合操作裝置、油盤、訓練 用滅火器、室內消防栓等設備及其操作空 間之照片【如附件】	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
其他說明事項			
備註	一、申請者之學科(術科)場地有二個以上時，請將「學科(術科)場地地址」欄位於申請書後另附呈現。 二、請於勾選所附之文件，依序裝訂，並註明相關附件(編號)。 三、申請者可於【其他說明事項】欄位中，提供相關資訊供中央主管機關瞭解，如於該欄中填寫”係第一次申請學科場地”或”僅辦理複訓事宜”等申請者認為有必要向中央主管機關說明或補充之事項。 四、申請者已依序備妥上述文件並詳填審查表「自我審查」欄位。 五、所附之文件及填具之資料如有虛偽不實，願負完全法律責任。 申請者代表人或負責人簽章：_____日期：____年____月____日 收件日期：____年____月____日；審查日期：____年____月____日 綜合審查結果： <input type="checkbox"/> 符合規定 <input type="checkbox"/> 不符合規定(理由：_____)		

服勤人員訓練場地審查表

審查單位：○○縣（市）政府

申請者		時間	年 月 日
場地地址		申請者所屬人員	(簽名)
場地所有權	<input type="checkbox"/> 自有場地 <input type="checkbox"/> 租借場地 (需檢附場地出租或出借同意書，其內容含知悉滅火器、室內消防栓實際操作恐造成場地髒污及清理上困難)		
查 核 項 目		結 果	
一、不得違反建築及消防法令。 二、設有二組以上不同廠牌之綜合操作裝置，供分組上課使用，並可監控或操作以下消防安全設備： (一)火警自動警報設備之受信總機(包含P型及R型總機)。 (二)瓦斯漏氣火警自動警報設備之受信總機。 (三)緊急廣播設備之擴大機及操作裝置。 (四)連結送水管之加壓送水裝置及與其送水口處之通話連絡裝置。 (五)緊急發電機。 (六)常開式防火門之偵煙式探測器。 (七)室內消防栓、自動撒水、泡沫及水霧等滅火設備加壓送水裝置。 (八)乾粉、惰性氣體及鹵化烴等滅火設備。 (九)排煙設備。 三、設有供操作滅火器、室內消防栓等設備之空地及設施。 四、面積應超過六十平方公尺，每一學員平均使用之面積在一點五平方公尺以上。 五、於明顯處所載明申請者名稱、代表人或負責人及辦理訓練之種類等。		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (以上各欄位務必逐項填寫)	
勘查人員： 業務單位主管：		機關首長：	

[illegible]

註：本表請以 excel 繕打，每班期單獨製作，並請於每月二十五日前將前一個月資料上傳至中央主管機關指定之資訊系統。完成上傳作業後，並經第二人覆核確認上傳資料無缺漏。

服勤人員訓練第○期初訓授課滿意度問卷

訓練日期○年○月○日

一、您是否於本次課程期間認真投入課程內容學習？如以一分至五分（一分為非常不認真，二分為不認真，三分為尚可，四分為很認真，五分為非常認真），您給自己打幾分？					分數：_____分
二、您覺得本次課程期間，其他學員是否認真投入課程學習？如以一分至五分（一分為非常不認真，二分為不認真，三分為尚可，四分為很認真，五分為非常認真），您認為其他學員的表現是？					分數：_____分
三、講師授課滿意度：（請勾選下列欄位）					
訓練項目	防火管理與防災管理之意義及制度	服勤人員之角色與職責（含核心要員及自衛消防體制）	基礎救護（含實作測驗）	綜合操作裝置、消防安全設備與防火避難設施之知識及操作	火災及地震之緊急應變綜合訓練（含實作測驗）
講師姓名	李○○	陳○○	王○○	周○○	陳○○
授課內容	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
教學方式	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
表達能力	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
教學熱忱	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
課程滿意度	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
<p>說明：</p> <p>一、非常不滿意給分一分，不滿意給分二分，尚可給分三分，滿意給分四分，非常滿意給分五分。</p> <p>二、非常不滿意給分一分之項目，請說明原因，以利改進參考，如未提原因，改列二分。</p> <p>三、請於課程結束後，將本問卷繳交施予訓練之專業機構。</p>					
意見回饋（或關於課程建議或滿意度勾選非常不滿意之原因）：					

服勤人員訓練第○期複訓授課滿意度問卷

訓練日期○年○月○日

一、您是否於本次課程期間認真投入課程內容學習？如以一分至五分（一分為非常不認真，二分為不認真，三分為尚可，四分為很認真，五分為非常認真），您給自己打幾分？				分數：_____分
二、您覺得本次課程期間，其他學員是否認真投入課程學習？如以一分至五分（一分為非常不認真，二分為不認真，三分為尚可，四分為很認真，五分為非常認真），您認為其他學員的表現是？				分數：_____分
三、講師授課滿意度：（請勾選下列欄位）				
訓練項目	防火管理、防災管理及消防安全設備法規制度	火災及地震案例分析	綜合操作裝置、消防安全設備及防火避難設施之操作	火災及地震之緊急應變綜合訓練(含實作測驗)
講師姓名	李○○	陳○○	陳○○	王○○
授課內容	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
教學方式	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
表達能力	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
教學熱忱	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
課程滿意度	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
<p>說明：</p> <p>一、非常不滿意給分一分，不滿意給分二分，尚可給分三分，滿意給分四分，非常滿意給分五分。</p> <p>二、非常不滿意給分一分之項目，請說明原因，以利改進參考，如未提原因，改列二分。</p> <p>三、請於課程結束後，將本問卷繳交施予訓練之專業機構。</p>				
意見回饋(或關於課程建議或滿意度勾選非常不滿意之原因)：				

服勤人員訓練授課滿意度月報表

○年○月製

承辦人姓名：				電話：				電子信箱：				
班期	當期學員數	回收有效問卷數	講師姓名	課程平均滿意度								
				初訓					複訓			
				防火管理與防災管理之意義及制度	服勤人員之角色與職責(含核心要員及自衛消防體制)	基礎救護(含實作測驗)	綜合操作裝置、消防安全設備與防火避難設施之知識及操作	火災及地震之緊急應變綜合訓練(含實作測驗)	防火管理、防災管理及消防安全設備法規制度	火災及地震案例分析	綜合操作裝置、消防安全設備及防火避難設施之操作	火災及地震之緊急應變綜合訓練(含實作測驗)
(例) 147 期初	48	46	周 ○ ○	4.8		4.1						
(例) 147 期初	48	46	吳 ○ ○		4.5							4.8
(例) 147 期初	48	46	鄭 ○ ○				4.7				4.6	
(例) 53 期複	43	39	王 ○ ○					4.3		4.3		
(例) 53 期複	43	39	趙 ○ ○						4.8			

說明：

一、請於每月二十五日前，將本表上傳至中央主管機關指定之資訊系統。

二、欄位填寫說明(請依範例格式填寫)：

(一)班期：請填第○期服勤人員訓練，初訓或複訓以「初」或「複」字代表(如範例)。

(二)平均滿意度：計算方式，請將回收問卷之「課程滿意度」數字累加後，除以回收之有效問卷數之商。

(三)請填寫講師上課課程之平均滿意度即可，非該名講師上課課程，請逕予留空。

(四)本表僅為填寫範例，如不敷使用，可自行增加欄位。

三、如有填寫問題，請洽中央主管機關詢問。

服勤人員訓練合格證書

證書核准文號：○（政府）消防局○年○月○日○字第○號函

證書字號：（例）A112 初 00001 號（補 1）

相片

黏貼處

姓名：○○○

（未蓋鋼印者無效）

身分證字號：○○○

有效期間：○年○月○日至○年○月○日

參加○（主管機關或專業機構名稱）辦理之服勤人員訓練
○（初或複）訓第○期，經訓練期滿測驗成績合格，特予核發證書以茲證明。

此證

○（主管機關或專業機構名稱）

（請蓋主管機關或專業機構印）

中華民國○年○月○日

（中華民國○年○月○日補【換】發）