

## 火災案件調查訪談作業要領第二點、第三點修正規定 對照表

修 正 規 定	現 行 規 定	說 明
<p>二、訪談前準備</p> <p><u>(一) 查詢訪談開始前，訪談人員應對全盤案情先行瞭解，對受訪談人身分應優先確認，仔細安排訪談時間與地點，並即早安排訪談以確保受訪談人正確記憶。</u></p> <p><u>(二) 訪談人員擬定訪談計畫時，評估報案者、搶救人員及現場勘察等文件資料，以制訂不同受訪談人之訪談重點問題，以協助釐清火災之起火戶、起火處及起火原因。</u></p> <p><u>(三) 訪談計畫內容包括可進一步確認起火戶、起火處及起火原因之策略。</u></p> <p><u>(四) 不同受訪談人，應依其所知或調查所需，設定不同之訪談問題，以節省訪談時間。</u></p>	<p>二、訪談前準備</p> <p>查詢訪談開始前，查詢人員應對全盤案情先行瞭解，對被訪談人身分應優先確認，仔細安排訪談時間與地點，並即早安排訪談以確保受訪談人正確記憶。</p>	<p>一、現行規定移列為第一款，另為統一用詞，將「查詢人員」修正為「訪談人員」，「被訪談人」修正為「受訪談人」。</p> <p>二、參考 NFAP 1033 之 4.5.1 規定，增列第二款至第四款規定，訪談人員擬定訪談計畫，包括評估報案者、搶救人員及現場勘察等文件資料，對不同類型受訪對象擬定重點問題，以進一步確定火災原因。</p> <p>三、參考規定： NFAP 1033 之 4.5.1： 「制定訪談計畫，不限定使用工具或設備之情況下，以在該計畫內載明進一步確定火災原因和追究責任的策略，且對每個要接受訪談的個人制定發問策略，以有效使用調查員的時間。」</p>
<p>三、訪談紀錄之內容</p> <p>為同時瞭解火災時火場發現者、涉嫌火首、初期滅火者、避難者、參與救災者及建築</p>	<p>三、訪談記錄之內容</p> <p>為同時瞭解火災時火場發現者、涉嫌火首、初期滅火者、避難者及參與救災者等關係</p>	<p>一、訪談對象增列建築物、車輛、船舶或其他物品之所有權人及使用人，以了解屋況、車況情形，爰修正序</p>

<p><u>物、車輛、船舶或其他物品之所有權人、使用人等關係人之行動及採取措施</u>，以綜合人、物之情報進行判斷，談話筆錄必備完整形式，併同火災原因調查鑑定書成為證據文書。</p> <p>(一) 訪談對象：<u>火場發現者、涉嫌火首、初期滅火者、避難者、參與救災者及建築物、車輛、船舶或其他物品之所有權人、使用人</u>等有必要製作訪談紀錄之關係人。</p> <p>(二) 訪談紀錄事項：下列紀錄事項應視受訪談人之不同而適時調整。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 受訪談人及火場關係。</li> <li>2. 火災發生時刻及場所。</li> <li>3. 火災之建築物是否為同一時期興建。</li> <li>4. 初期燃燒狀況及概略燒燬經過。</li> <li>5. 火災之滅火射水作業狀況。</li> <li>6. 火災被發現之詳細經過。</li> <li>7. 火災初期之應變作為。</li> </ol>	<p>人的行動、採取的措施，以綜合人、物之情報進行判斷，談話筆錄必備完整形式，併同火災原因調查鑑定書成為證據文書。</p> <p>(一) 訪談對象：火場發現者、涉嫌火首、初期滅火者、避難者及參與救災者等有必要製作訪談紀錄之關係人。</p> <p>(二) 訪談紀錄事項：下列紀錄事項應視被訪談人之不同而適時調整。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 受訪談人與火場關係。</li> <li>2. 火災發生時刻及場所。</li> <li>3. 火災之建築物是否為同一時期興建。</li> <li>4. 初期燃燒狀況及概略燒燬經過。</li> <li>5. 火災之滅火射水作業狀況。</li> <li>6. 火災被發現之詳細經過。</li> <li>7. 火災初期之應變作為。</li> <li>8. 室內裝潢、房間佈置或管線配置情形。</li> <li>9. 用火器具、溶劑等物品使用、放置、保管或製造</li> </ol>	<p>文及第一款規定，併酌作文字修正。</p> <p>二、第二款序文酌作文字修正。</p> <p>三、參考 NFAP1033 之 4.5.2 規定，增列第三款第三目，訪談應能依照演繹推理調整訪談策略，提出後續延續性問題。演繹推理 (deductive reasoning) 係根據已知事實或假設條件推演出結論的推理方式，其餘目次遞延。</p> <p>四、第三款增列第九目受訪談人得以電話、視訊訪談方式進行，並作成紀錄。現場訪談時，因受訪談人係由火災調查人員確認身分後進行；然電話或視訊等非現場訪談方式，受訪談人未與火災調查人員實質會面，為佐證有與關係人進行訪談，故於受訪談人同意後進行全程錄影或錄音，並於訪談後製作紙本紀錄，簽名方式得採書面或電子方式。</p> <p>五、增列第十目，前目錄影或錄音檔案應完整清晰，並隨同火災原因鑑定報告書移送並歸檔。</p>
---	--	---

<p>8. 室內裝潢、房間佈置或管線配置情形。</p> <p>9. 用火器具、溶劑等物品使用、放置、保管或製造情形。</p> <p>10. 門窗開閉情形。</p> <p>11. 起火前後人員之出入情形。</p> <p>12. 火災時燃燒特異事項。</p> <p>13. 人員死傷狀況。</p> <p>14. 火災後現場保存狀況。</p> <p>15. 配電線路、用電設備之裝設及受損情形。</p> <p>16. 建築物之火災保險資料。</p> <p>17. 建築物之消防安全設備及檢修申報資料。</p> <p>18. 建築物之保全資料。</p> <p>19. 其他相關之重要資料。</p> <p>(三) 製作手續</p> <p>1. 談話筆錄應採用問答方法，禁止僅記答詞而未記問語。</p> <p>2. 詢問之內容應力求明確、清楚，且不必拘泥於華麗詞藻，應求其通俗易懂，語氣亦</p>	<p>情形。</p> <p>10. 門窗開閉情形。</p> <p>11. 起火前後人員之出入情形。</p> <p>12. 火災時燃燒特異事項。</p> <p>13. 人員死傷狀況。</p> <p>14. 火災後現場保存狀況。</p> <p>15. 配電線路、用電設備之裝設及受損情形。</p> <p>16. 建築物之火災保險資料。</p> <p>17. 建築物之消防安全設備及檢修申報資料。</p> <p>18. 建築物之保全資料。</p> <p>19. 其他相關之重要資料。</p> <p>(三) 製作手續</p> <p>1. 談話筆錄應採用問答方法，禁止僅記答詞而未記問語。</p> <p>2. 詢問之內容應力求明確、清楚，且不必拘泥於華麗詞藻，應求其通俗易懂，語氣亦應與受訪談人之身分相符合，必要時可記載供述之土語或俗語；另詢問時切忌作誘導式之詢問。</p>	<p>六、增列第十一目拒絕訪談處理之規定。</p> <p>七、參考規定：</p> <p>NFAP1033 之 4.5.2：</p> <p>「進行訪談，使用事件資訊，以取得有關資訊；提出後續的延續性問題，以引出對問題的回答，並正確記錄對每個問題的回答。」</p>
--	--	--

<p>應與受訪談人之身分相符合，必要時可記載供述之土語或俗語；另詢問時切忌作誘導式之詢問。</p> <p>3. <u>訪談應能依照演繹推理、適時調整訪談策略，提出延續性問題（以電源線短路為例，其延續性問題如汰購情形、使用情形、保護裝置、周遭可燃物等），以引出對問題的答詞，並正確記錄對每個問語之答詞。</u></p> <p>4. 全案訊畢應再詢問受訪談人有無補充之陳述或意見，再詢其所供是否實在並記載之。</p> <p>5. 筆錄製成後，應當場受訪談人閱讀，其不識字者，應由訪談人向其朗誦，經認明無誤後，始令其簽名或蓋章。</p> <p>6. 談話筆錄不得竄改或挖補，如有應記載文字、事項有遺漏或增加、刪除或附記時，應由訪談人</p>	<p>3. 全案訊畢應再詢問受訪談人有無補充之陳述或意見，再詢其所供是否實在並記載之。</p> <p>4. 筆錄製成後，應當場受訪談人閱讀，其不識字者，應由訪談人向其朗誦，經認明無誤後，始令其簽名或蓋章。</p> <p>5. 談話筆錄不得竄改或挖補，如有應記載文字、事項有遺漏或增加、刪除或附記時，應由訪談人立予以補正，應由受訪談人簽名或蓋章於其上，並記明字數，其刪除處應留存原字跡；若係電腦謄印者，則應重新列印。</p> <p>6. 受訪談人之簽名、蓋章之位置應緊接記載之末行，不得令其空白或以另紙為之。筆錄有二頁以上者，每頁騎縫處並由受訪談人簽名或蓋章。</p> <p>7. 受訪談人如拒絕於筆錄上簽名或</p>	
---	--	--

<p>立予以補正，應由受訪談人簽名或蓋章於其上，並記明字數，其刪除處應留存原字跡；若係電腦膳印者，則應重新列印。</p> <p>7. 受訪談人之簽名、蓋章之位置應緊接記載之末行，不得令其空白或以另紙為之。筆錄有二頁以上者，每頁騎縫處並由受訪談人簽名或蓋章。</p> <p>8. 受訪談人如拒絕於筆錄上簽名或蓋章時，不得強制為之，但應將其拒絕原因或理由記載於緊接筆錄末行。</p> <p>9. <u>除現場訪談方式外，訪談得以電話、視訊等方式為之，並作成紀錄。以電話或視訊訪談時，應先取得受訪談人同意，全程錄音或錄影，並於作成紀錄後，採用紙本或電子簽名。</u></p> <p>10. <u>前目錄音檔或錄影檔應能清晰辨識訪談人及受訪</u></p>	<p>蓋章時，不得強制為之，但應將其拒絕原因或理由記載於緊接筆錄末行。</p>	
--	---	--

<p><u>談人全程對答內容；錄音檔或錄影檔應併同火災原因調查鑑定書移送並歸檔。</u></p> <p><u>11. 關係人拒絕訪談時，得依消防法第四十三條拒絕查詢之規定處罰。</u></p>		
--	--	--